



## **CGS - CONDITION GENERALES DE SERVICES**

### **ENTRE LES SOUSSIGNES**

Madame Andrieu Théa, Naturopathe, ayant son siège social à Quilly et immatriculée à l'URSSAF sous le n°982 312 431 00017.

Et Madame/ Monsieur ....., né(e) le ....., demeurant à ....., le client.

### **OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Service déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services proposés par Théa Andrieu Naturopathe. Toute commande de prestation proposée par Théa Andrieu Naturopathe implique l'adhésion définitive, entière et sans réserve du client au présentes CGS.

### **SERVICES**

La finalité de l'activité du naturopathe est l'éducation à la santé. Il s'agit de techniques de prévention et d'éducation à la santé. Le naturopathe s'engage par ses prestations sur une obligation de moyens et non de résultats :

- Sont exclues toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers le consultant pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.
- Les conseils ou prestations donnés ne peuvent en aucun cas se substituer à un traitement ou suivi médical en cours.
- Seul un Docteur en Médecine est habilité à émettre un diagnostic médical comme à modifier ou suspendre les traitements qui m'ont été prescrits

En conséquence, Théa Andrieu Naturopathe se réserve le droit de ne pas accompagner certaines pathologies pouvant se révéler incompatibles aux services proposés. En tout état de cause, le client déclare et garantit au prestataire ; ne pas être affecté, à sa connaissance, de maladie ou, si tel est le cas, être suivi par un médecin.

Le Client s'engage à collaborer de manière active avec Théa Andrieu Naturopathe et à lui fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation des prestations, et en particulier toute information utile sur sa situation personnelle et son état de santé (maladie, grossesse, fragilités particulières, handicap, etc...).

De par son activité, Théa Andrieu Naturopathe est soumis à une obligation de confidentialité. Tous les échanges et les informations délivrées durant les séances et ateliers n'ont pas vocation à être divulgués. Les conseils délivrés sont individualisés et de ce fait, ils ne sont pas tous forcément applicables à quiconque.

Les prestations proposées se font sur rendez-vous aux dates fixés d'un commun accord entre les parties : au cabinet du naturopathe (16 rue de l'Eglise à Savenay), ou au domicile du client ou en téléconsultation.

En cas de retard supérieur à 20min, Théa Andrieu Naturopathe se réserve le droit d'annuler la séance, ne pouvant la réaliser dans de bonnes conditions.

Les personnes mineures doivent être accompagnées de leur représentant légal.

Pour les consultations en téléconsultation (Google Meet), il conviendra au client de s'assurer d'être en bonnes conditions (batterie, micro, caméra, environnement calme).

### ENGAGEMENT DU NATUROPATHE

- Garantir le secret professionnel et ne pas communiquer d'informations confidentielles.
- Se mettre à jour régulièrement par le biais de la formation continue.
- Respecter les préceptes de la naturopathie et la [charte de l'OMNES](#).
- Souscrire à d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

### TARIFS

Les Prestations ainsi que les tarifs proposés par le naturopathe sont disponibles sur le site internet [thea-naturopathe-reflexologue.fr](http://thea-naturopathe-reflexologue.fr), la page instagram [@thea.naturopathe](#) et au cabinet au 16 rue de l'Eglise 44260 Savenay.

Le bilan naturopathique ne donne lieu à aucun remboursement par les organismes officiels de Sécurité Sociale, mais certaines Mutuelles peuvent prendre en charge tout ou partie d'un soin non conventionnel. Renseignez-vous auprès de votre complémentaire Santé.

**Les soins et tarifs proposés : TVA non applicable, article 293-B du CGI**

Bilan de vitalité	1h30/2h	70€
Séance de suivi naturopathique	1h	55€
Réflexologie adulte	1h15	55€
Réflexologie enfant	45min	40€
Ventouses	45min	30€
Massage bien-être	1h15	75€
Frais kilométrique		0,50€/km

Paielements acceptés par chèque, espèces ou virement.

La commande de carte cadeaux est également possible, contactez directement la naturopathe pour en bénéficier. Montant ou prestation au choix, valide pendant 1 an.

Les prix peuvent varier selon le type et la durée des prestations proposées. Ils peuvent également faire l'objet d'évolutions dans le temps.

### ANNULATION

En cas d'évènement susceptible de perturber le maintien des séances de naturopathie, réflexologie, ou modelage pour le Client ou pour Théa Andrieu Naturopathe, prévenu au plus tard 48h avant le rdv un report sur un autre créneau sera prévu dans la mesure du possible. Passé ce délai le Client est informé que la somme de la consultation est due.

## **PROTECTION DES DONNEES (loi RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données)**

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, je soussignée Théa Andrieu, m'engage à utiliser les données collectées dans le strict cadre de mon activité.

Les informations recueillies sont les informations nécessaires à la pratique de la naturopathie, et seront conservées pendant 5 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ces données personnelles, d'un droit à la limitation du traitement, à la portabilité, d'un droit d'opposition et du droit de définir des directives sur le sort de mes données post-mortem. Je peux exercer ces droits par écrit, auprès de [thea.naturopathe@gmail.com](mailto:thea.naturopathe@gmail.com), ou au 06 45 01 09 09.

Consultez le site de la [CNIL](http://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits, pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif.

## **TRAITEMENT DES RECLAMATIONS - MÉDIATION à LA CONSOMMATION**

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ».

Pour tout litige non résolu avec votre Théa Andrieu, je peux faire appel au service du médiateur de la consommation suivant :

CNPM - Médiation de la consommation - 27, avenue de la libération 42400 Saint-Chamond - <http://cnpm-mediation-consommation.eu> - 09 88 30 27 72.

## **ENGAGEMENT DU CONSULTANT**

NOM                                      Prénom                                      du client, m'engage à :

- Signaler toutes maladies ou contre-indication au naturopathe.
- Prévenir par mail ou téléphone au moins 48h à l'avance en cas d'annulation de rendez-vous. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai fera l'objet d'une facturation.
- Pour les consultations payées par avance (visio), renoncer au droit de réflexion ou de rétractation de 14 jours (*Code de la consommation - Article L221-28*).
- J'ai bien pris connaissance et j'accepte les informations concernant la protection de mes données (loi RGPD) détaillées dans les CGS, j'accepte que les informations saisies par Théa Andrieu soient collectées et exploitées à des fins d'accompagnement et de conseil pour ma santé.
- J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Services et les Engagements.

Fait en 2 exemplaires originaux à .....

Le ..../..../.....

Signature du client